

REGULAMIN

Wewnętrzne Zasady Domu Residence Palazzo del Carbone (PDC)

Via del Carbone 3, 42121 Reggio Emilia, Włochy

Art. 1.

Przepisy ogólne

1. Przepisy obowiązują wszystkich osób zamieszkujących i odwiedzających ośrodek.
2. Podczas wspólnego pobytu relacje pomiędzy gośćmi i kierownictwem ośrodka oraz innymi przebywającymi osobami powinny się opierać na fundamentalnych zasadach tolerancji, szacunku i współpracy.
3. Niemożliwym jest stałe lub tymczasowe zameldowanie się w rezydencji. Obiekt ten nie może zostać wybrany jako oficjalne miejsce zamieszkania.
4. Na wypadek pojawienia się choroby zakaźnej należy ten fakt niezwłocznie zgłosić kierownictwu ośrodka, trzymać się z dala od ośrodka aż do momentu całkowitego wyleczenia.

Art. 2.

Korzystanie z pomieszczeń

Obowiązki gościa:

- a) wyrzucanie śmieci, sortowanie śmieci i odkładanie ich do odpowiednich kontenerów zgodnie z ogólnie akceptowanymi regułami i przepisami (które będą przedstawiane pierwszego dnia pobytu przez personel ośrodka);
- b) utrzymywanie czystości we wszystkich pokojach, w meblach, w łazienkach, kuchniach etc., zmywanie naczyń, wyrzucanie śmieci;
- c) utrzymywanie porządku w pokojach oraz innych pomieszczeniach, z których się korzysta;
- d) właściwie używanie (zgodnie z przeznaczeniem) dostępnych sprzętów i umeblowania, unikanie zachowania, które mogłoby spowodować zniszczenie sprzętu, natychmiast zgłaszać jakiegokolwiek usterki administracji ośrodka;
- e) wyłączania światła, zakręcania wody i nie pozostawiania włączonego ogrzewania w pokoju, zamykania pomieszczenia za każdym razem, gdy opuszcza się pokój. W przypadku nieobecności przekraczającej 7 dni, gość zobowiązany jest do opróżnienia i rozmrożenia lodówki;
- f) usunięcia wszystkich swoich rzeczy z obiektu w określonym terminie, czyli pod koniec pobytu;
- g) umożliwiania personelowi wykonywania niezbędnych czynności zwyczajnych i nadzwyczajnych związanych z utrzymaniem obiektu;
- h) przy wymeldowaniu z mieszkania, gość ma obowiązek posprzątać mieszkanie i zabrać wszystkie swoje rzeczy, wynieść śmieci oraz oddać klucze personelowi (mieszkanie musi być czyste, także

podłogi, urządzenia sanitarne i lodówki). Sprzątanie pokoju oraz zmiana pościeli będą wykonywane zgodnie z decyzjami administracji obiektu (mniej więcej raz w tygodniu).

Gościom nie pozwala się na:

- a) trzymanie zwierząt w ośrodku, pomieszczeniach przylegających do ośrodka, za wyjątkiem psów - przewodników dla niewidomych gości;
- b) niszczenie, wnoszenie i przenoszenie sprzętu lub mebli, jak również przenoszenie ich do innych pokoi bez zgody kierownictwa ośrodka (jest możliwe przesuwanie mebli jedynie wewnątrz tego samego pokoju);
- c) samowolne ustawianie, poddawanie procesom chemicznym, blokowanie, naprawianie i utrudnianie innym gościom korzystania z prądu, gazu, wody, telefonu, anteny etc.;
- d) blokowanie zamków w drzwiach bez zgody zarządu (PDC), jak również duplikowanie kluczy;
- e) korzystanie z pomieszczeń i sprzętu przeciwpożarowego bez potrzeby;
- f) wrzucanie do toalet przedmiotów, które mogłyby spowodować zniszczenie jej lub awarię;
- g) wyrzucanie jakichkolwiek przedmiotów przez okno,
- h) używanie wyjścia awaryjnego (bramy bezpieczeństwa) do wchodzenia i wychodzenia z ośrodka.

Administracja rezydencji nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek przedmioty, które mogłyby zostać skradzione gościom z pokoi.

Wszelkie osobiste rzeczy pozostawione w obiekcie przez gości pod koniec pobytu, zostaną usunięte. PDC nie odpowiada za wyżej wymienione rzeczy.

Gość ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe na skutek nieprzestrzegania regulaminu. W przypadku, jeśli nie znajdzie się winny spowodowania szkody w danym pomieszczeniu, wówczas koszty ponoszą wszyscy goście zakwaterowani lub przebywający w tym pomieszczeniu.

Art. 3.

Korzystanie ze wspólnych pomieszczeń

1. Ośrodek zapewnia gościom korzystanie z pralek.
2. Ośrodek oferuje gościom możliwość parkowania rowerów za darmo na specjalnych stojakach umieszczonych wewnątrz budynku na poziomie piwnicy (każdy rower powinien posiadać kłódkę - ośrodek nie zapewnia kłódek)
3. Ośrodek nie bierze odpowiedzialności za zniszczone lub skradzione rowery.

Art. 4.

Zasady zachowywania

1. Osoby zamieszkałe w ośrodku są zobligowane do przestrzegania zasad przyzwoitości (zakazane jest przeklinanie, używanie przemocy, hałasowanie i zakłócanie ciszy innym osobom)
2. Zabrania się poruszania na terenie ośrodka bez butów, koszulek, jak również zabrania się zachowań i ubierania wykraczającego poza ogólnie przyjęte normy przyzwoitości (np. spacerowanie bez spodni i/lub koszulek).
3. Zakłócanie spokoju jest zabronione, a w szczególności w godz. 22:00 - 7:00. Zakazane są wszelkiego rodzaju hałasy, głośne słuchanie muzyki, głośne śpiewy, które mogą przeszkadzać w ciszy, odpoczynku, podczas innych pór dnia. Wszystkie instrumenty muzyczne, radio, telewizja, sprzęt stereo etc. muszą być używane w taki sposób, aby nie zakłócać ciszy innym mieszkańcom.
4. Zakazane jest spożywanie jakichkolwiek napoi alkoholowych na terenie i wokół ośrodka.
5. Surowo zabronione jest palenie papierosów wewnątrz budynku

Art. 5.

Sankcje i Kary

1. W przypadku szczególnie poważnych zniszczeń w pokojach i innych pomieszczeniach na terenie ośrodka, osoba odpowiedzialna będzie zobligowana do poniesienia kosztów naprawy lub zakupu nowego sprzętu (koszty niezbędne do usunięcia szkód oraz czyszczenia).
2. Surowo zabronione jest:
 - a) niszczenie pomieszczeń, zabrudzanie obszarów wokół budynku, zostawianie brudnych naczyń i zaśmiecanie obszarów wokół budynku;
 - b) pozostawianie przed drzwiami pokoi przedmiotów, mogących stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa przechodniów, z wyjątkiem szkód wyrządzonych na mieniu/osobie, które podlegają wyższej karze (na przykład jeśli gość pozostawi przedmioty, takie jak śmieci, przed progiem mieszkania lub na korytarzu);
 - c) wyrzucanie przez okno butelek, niedopałków papierosów lub innych przedmiotów;
 - d) zapominanie rozmrożenia lodówki zgodnie z rozkładem, który będzie podany w dniu zakwaterowania;
 - e) niesortowanie śmieci, niewrzucanie toreb ze śmieciami do odpowiednich kontenerów przeznaczonych do tego celu;
 - f) niewłaściwe używanie prądu i wody (nie wolno pozostawiać włączonego światła, kanalizacji, wody podczas nieobecności w mieszkaniu);
 - g) niewłaściwe obchodzenie się ze sprzętem elektronicznym (zabronione jest naprawianie i próba naprawy urządzeń elektrycznych oraz używanie urządzeń elektrycznych w pobliżu wody);
 - h) powodowanie uszkodzeń sprzętu elektronicznego;
 - i) używanie kuchenek, klimatyzacji i innych urządzeń, które nie należą do ośrodka;

- j) posiadanie broni, narkotyków, ładunków wybuchowych, fajerwerków, butli gazowych itp.;
 - k) wszelkie szkody wyrządzone umyślnie i/lub wandalizm, których wartość nie przekracza 50€, podlegają karze grzywny w tej wysokości;
 - l) łamanie zakazu palenia papierosów na terenie Ośrodka PDC;
 - m) pozostawianie przedmiotów na balkonach i parapetach;
 - n) wrzucanie do rur (kanalizacyjnych) odpływowych, umywalek, toalet itp. materiałów, które mogą spowodować ich zatkanie;
 - o) wprowadzenie jakichkolwiek zmian w pomieszczeniach mieszkalnych, malowanie ścian lub innego rodzaju modyfikacje;
 - p) niszczenie systemów, używanie listew zasilających, piecyków lub innego rodzaju rzeczy nie należących do ośrodka;
 - q) usuwanie lub dodawanie jakichkolwiek mebli i wyposażenia w pomieszczeniach ogólnodostępnych oraz w pokojach; przenoszenie, demontaż, zmiana mebli;
 - r) samodzielne wykonywanie napraw lub wzywianie osoby spoza rezydencji do przeprowadzania napraw, z wyjątkiem zakresu konserwacji w rezydencji koniecznych do przeprowadzenia przez administrację;
 - s) goszczenie innych osób spoza ośrodka w nocy.
3. Gospodarz zapewnia osobiście lub na swój koszt niezbędne prace remontowe (konserwacyjne):
- wymiana żarówek, naprawienie pralek, piecyków i innego rodzaju urządzeń bez gwarancji,
 - sprzątanie pokoi, wspólnych pomieszczeń, toalety, okien i kuchni, zapewniając najwyższą staranność i uwagę jeśli chodzi o sprzęt znajdujący się w pokojach gości.
4. Personel ośrodka nie ponosi odpowiedzialności za kradzież rzeczy osobistych gości.

Art. 6.

Dostęp personelu do pokoi

1. Personel posiada kopie kluczy do pokoi, które mogą być używane podczas nieobecności gości w pokojach w następujących przypadkach:
 - a) okresowe kontrole, które są przeprowadzane podczas pobytu,
 - b) na żądanie co najmniej jednego z gości z pokoju,
 - c) kontroli na początku i końcu okresu pobytu lub kontrolne wejścia w celu sprawdzenia higieny i właściwych warunków (z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem),
 - d) nadzwyczajne kontrole i pomiary systemów gaśniczych w pokojach (z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem),
 - e) zgłoszenie nieprzestrzegania regulaminu,
 - f) nagłe prace remontowe i serwis naprawczy,
 - g) przedłużające się nieobecności gości,

h) pokój nie jest zajęty przez gości, lecz przez obcych.

Art. 7.

Wykwaterowanie

1. Gość, który chce zrezygnować z noclegów i zakończyć pobyt w ośrodku musi dostarczyć stosowną informację na piśmie do administracji ośrodka.
2. Po zwrocie kluczy, zostanie podpisany formularz, po sprawdzeniu stanu pokoju pozostawionego przez gościa. Wszelkie koszty związane z wymianą zamków, z powodu utraty kluczy, zostaną poniesione przez gościa.
3. Jakikolwiek rzeczy osobiste pozostawione przez gościa, który opuścił ośrodek, będą usunięte (sprzątnięte). Gość będzie obciążony wszelkimi kosztami. Rzeczy te będą przetrzymywane przez 10 dni. Po tym czasie, administracja ośrodka nie bierze odpowiedzialności za przetrzymywanie tych rzeczy.

Art. 8.

Odwiedziny w ciągu dnia

1. Gościom pozwala się na wizyty innych osób w pokojach w ciągu dnia w ośrodku pod warunkiem, że to nie przeszkadza innym gościom.
2. Od osoby odwiedzającej gości w pokojach wymaga się przestrzegania regulaminu ośrodka. Gość przebywający w ośrodku odpowiada za zachowanie się jego/jej gościa oraz wszelkiego rodzaju zniszczenia spowodowane przez te osoby.
3. Wizyty gości są dozwolone w godzinach od 8:30 rano do północy.

Art. 9.

Wynajmowanie

1. Surowo zakazane jest:
 - a) podnajem nawet tymczasowo przydzielonego pokoju i jakiegokolwiek innego pomieszczenia w ośrodku,
 - b) udostępniać innym osobom pokoju w sposób niezgodny z Regulaminem ośrodka.

Art. 10.

Zniszczenia i kary

1. Gość w ośrodku odpowiada za zniszczenia spowodowane nieprzestrzeganiem przepisów regulaminu i niewłaściwym zrozumieniem przepisów. Na wypadek takiego zdarzenia gość zobowiązany jest do pokrycia kosztów w wysokości wartości zniszczonego przedmiotu lub kosztów jego naprawy.

2. Gość odpowiada za zużycie elektryczności, wody i gazu, wynikające z błędnego używania i wykrycia uszkodzeń podczas przeprowadzonych kontroli podczas odczytu liczników gazowych, elektrycznych i wodomierzy lub podczas specjalnych kontroli.
3. Zarząd administracji zastrzega sobie prawo do nakładania kar w przypadku szkód dokonanych na skutek złego zachowanie się, wandalizmu, jak również w przypadkach wymienionych w artykule 2.
4. W przypadku niemożliwości przypisania indywidualnej osobie odpowiedzialności za zniszczone, nadmierne zużycie elektryczności, wody, gazu w pokoju lub apartamencie odpowiedzialność ponoszą wszyscy goście mieszkający w danym pokoju lub apartamencie.

Art. 11.

Czynności dyscyplinarne

1. W przypadku nieprzestrzegania regulaminu ośrodka zarząd zastrzega sobie prawo do zastosowania następujących środków zaradczych:
 - a) pisemne ostrzeżenie,
 - b) skierowanie sprawy na drogę sądową (postępowanie administracyjne) w przypadku złamania obowiązujących przepisów prawa dot. wynajmu,
 - c) utrata prawa do ponownego przydziału pokoju.